

Aydınlatma Metni

KARUM FİNANSAL TEKNOLOJİ ANONİM ŞİRKETİ (“KarumX” ya da “Şirket”) olarak internet sitesi, mobil veya dijital uygulamalarla, telefon/mobil/internet kanalıyla yapılan müşteri görüşmeleriyle, Şirketimiz’e yapılan yazılı ve dijital başvurularla, elektronik, sözlü veya yazılı yollarla tarafımıza iletmış olduğunuz tüm kişisel verilerinizin, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) başta olmak üzere ilgili mevzuat çerçevesinde güvenliğinin sağlanmasına son derece önem vermekteyiz. Anılan mevzuat kapsamında Veri Sorumlusu sıfatıyla sizleri aydınlatmak istiyoruz.

Kullanıcı Sözleşmesi kapsamında internet sitemiz üzerinden gerçekleştirdiğiniz tüm faaliyetler gereği Şirketimiz tarafından, aşağıda yer alan kişisel verileriniz, KVKK’ya uygun şekilde, KVK Politikası çerçevesinde, hukuk ve dürüstlük kuralının öngördüğü biçimde, işleme amaçları ile bağlantılı, sınırlı ve ölçülü, doğru ve güncel olarak, belirli açık ve meşru amaçlar ile işlenebilir, kaydedilebilir, yeniden düzenlenebilir, açıklanabilir, aktarılabilir, depolanabilir, muhafaza edilebilir; buralarda depolanabilir, güncellenebilir, periyodik olarak kontrol edilebilir, sınıflandırılabilir. Ticari Elektronik İletişim Onayı vermeniz halinde Şirketimizce tarafınıza pazarlama ve tanıtım e-postaları ve/veya SMS atılabilir, telefon araması yapılabilir, izin verdiğiniz diğer iletişim yolları ile tarafınızla iletişime geçilebilir veya bu hizmet üçüncü kişilerden alınmak suretiyle ifa edilebilir.

Kişisel Verilerinizin İşleme Amaçları ve Hukuki Nedeni:

Tarafınıza ait “Kimlik Bilgisi, İletişim Bilgisi, İşlem Güvenliği Bilgisi, Görsel ve İşitsel Veri, Finans Bilgisi, Mesleki Deneyim Bilgisi, Hukuki İşlem Bilgisi, Diğer Bilgiler” kategorilerine ait kişisel verileriniz, aşağıda belirtilen amaçlarla ve ilgili olduğu kanuni veri işleme şartına (“hukuki neden”) dayalı olarak işlenebilecektir:

Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız:

- Üyelik ve hesap açılış işlemlerinin gerçekleştirilmesi ve üyelik hesabınızın işletilmesi,
- Kullanıcı bilgilerinin kaydı ve güncellenmesi,
- Çağrı merkezi, sosyal medya veya sair kanallar aracılığı ile iletilen müşteri sorun ve şikâyetlerinin çözümlenmesi,
- Hesap açılış esnasında kontak kişi belirlenmesi,
- İşlem gerçekleştiren müşterinin kimliğinin teyit edilmesi,
- Müşterilere uygulama üzerinden bildirim gönderilmesi,
- Müşteri veri tabanı oluşturulması,
- Müşteri hesaplarına izinsiz girişlerin önlenmesi,
- Finansal işlemlerin takibi,
- Müşteri destek hizmetinin sağlanması,
- Şüpheli işlem gerçekleştiren müşterilerin belirlenmesi ve kaydı,
- Kampanya veya promosyon aktivitelerinin gerçekleştirilmesi, web sitesi, uygulama veya sosyal medya üzerinden yarışmalar düzenlenmesi ve kazanan yarışmacıya hediye gönderilmesi/ulaştırılmasının sağlanması,
- Kullanıcılarımızın ihtiyaçlarını anlamak, isteklerine daha hızlı cevap verebilmek ve kullanıcılarımızla olan iletişimimizi geliştirerek daha iyi hizmet vermek,

- Tarafınızla olan herhangi bir sözleşmesel ilişkinin yerine getirilmesi ya da bir sözleşmenin kurulması için gerekli faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.
- Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden: Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması
- Müşteri ilişkilerinin yürütülmesi, yönetilmesi ve bu amaçla gerekli kayıtların açılması, faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,
- Ticari işlerin, çalışmaların, operasyonların geliştirilmesine, takibine, kontrolüne yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası,
- Şirketimiz'in ve Şirketimiz ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Kurumsal yönetim ve iletişim faaliyetlerinin kurgulanması, geliştirilmesi ve icrası, iş sürekliliğinin sağlanması faaliyetlerinin planlanması ve/veya icrası, stratejik planlama faaliyetlerinin icrası, kullanıcı ve müşteri memnuniyeti, Şirketimiz'in iş ilişkisi içerisinde olduğu taraflara ilişkin kayıtların tutulması ve listeleme çalışmalarının planlanması ve icrası, üretim ve/veya operasyon süreçlerinin planlanması ve icrası,

Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden: İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması

- 5549 Sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun, 4208 sayılı Karaparanın Aklanmasının Önlenmesine Dair Kanun ve Suç Gelirlerinin Aklanmasının ve Terörün Finansmanının Önlenmesine Dair Tedbirler Hakkında Yönetmelik başta olmak üzere tabi olduğumuz yasal mevzuattan kaynaklanan yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, gerekli kalite ve standart denetimlerimizi ilgili mevzuatların öngördüğü şekilde yapabilmek ya da ilgili mevzuat kapsamında öngörülen raporlama yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi,
- MASAK'a şüpheli işlem bildiriminde bulunulması,
- Müşteri destek kapsamında bankalar ile irtibata geçilmesi,
- 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun kapsamında internet erişim kaydı tutulmasına ilişkin yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi, bilgi güvenliği süreçlerinin planlanması, denetimi ve icrası, bilgi teknolojileri alt yapısının oluşturulması ve yönetilmesi, Şirketimizin fiziki/elektronik güvenliğine yönelik çalışmaların planlanması ve icrası, hukuken gerekli işlemlerin/kayıtların, bildirimlerin gerçekleştirilmesi,
- Yetkili kurum ve kuruluşlara hukuki yükümlülük nedeniyle bilgi verilmesi ve/veya denetime ilişkin faaliyet ve yükümlülüklerin ifası,
- Mevzuatta öngörülen saklama yükümlülüklerine uygunluğun sağlanması, Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden: Kanunlarca açıkça öngörülmesi ve veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.
- İleride meydana gelmesi muhtemel olası uyuşmazlıklarda delil teşkil etmesi amacı ile kişisel verilerin genel zamanaşımı süresince saklanması,
- İlettiğiniz soruların yanıtlanması; talep ve şikayet yönetimi faaliyetlerin planlanması ve icrası, kişilerden gelen taleplerin ve/veya şikayetlerin değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması ve bu amaçla ilgili iş birimleri ve taraflarla gereken çalışmaların koordine edilmesi, planlanması ve icrası,

Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden: Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.

- Açık rızanızı vermeniz halinde sizlerle iletişime geçilerek hizmetlerimize ilişkin haberlere, bilgilere ve güncellemelere, tekliflerimize ve özel etkinliklerle ilgili ve ilginizi çekebilecek diğer pazarlama unsurlarını gönderme, sizleri ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirebilme, ürün ve hizmetlerimiz hakkında görüşlerinizi alabilme, istekleriniz ve ihtiyaçlarınız doğrultusunda ürün ve hizmetlerimizi geliştirme ve çeşitlendirme amacıyla işlenmesi,

Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden: Açık rızanızın bulunması veya Alıcı olarak tacir veya esnaf olmanız ya da bu kapsamda bir kuruluşun çalışanı olmanız kaydıyla İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması veri işleme şartına da dayanabiliriz. Her durumda bizlerden ileti almayı reddetme hakkınızı kullanabileceğinizi sizlere hatırlatırız.

Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz, sunduğumuz platform, Şirketimiz'e ait web siteleri ve bu web siteleri üzerindeki elektronik formlar, kullanıcı sözleşmeleri, çağrı merkezleri ve e-mail üzerinden elektronik, sözlü ve yazılı ortamda toplanmaktadır. Kişisel verilerinizi toplarken dayandığımız hukuki nedenleri "Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Nedeni" başlığı altında detaylı şekilde bulabilirsiniz.

Kişisel Verilerinizin Aktarılabileceği Taraflar ve Aktarım Amaçları

Kişisel verileriniz; yukarıda belirtilen Amaçların yerine getirilmesi için bizlere teknik altyapı desteği sunan tedarikçilerimize, iş ortaklarımıza, alt yüklenicilerimize, ifa yardımcılarımıza, denetleyici kurumlara, talebiniz ile ilgili servisleri sunması olası iştiraklerimize ve yasal zorunluluk olan hallerde kanunen yetkili kamu kurumları ve/veya özel kişilere, 6698 sayılı Kanun'un 8. ve 9. maddesinde belirtilen kişisel veri işleme şartları ve amaçları çerçevesinde yurt içine ve yurt dışına aktarılabilmektedir.

Kişisel Veri Sahibinin 6698 sayılı Kanun'un 11. maddesinde Sayılan Hakları

KVKK madde 11 ve ilgili mevzuat uyarınca; kişisel veri sahibi olarak Şirket'e başvurarak kendinizle ilgili kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme, kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme, kişisel verilerin işlenme amacını, bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme, Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme, Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, KVKK'nın ve ilgili diğer mevzuat hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme, İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme, Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

KVKK uyarınca, yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak ile ilgili talebinizi, yazılı olarak Şirketimize iletmeniz gerekmektedir. Yukarıda belirtilen haklarınızı kullanmak için kimliğinizi tespit edici gerekli bilgiler ile KVKK'nın 11. maddesinde belirtilen haklardan kullanmayı talep ettiğiniz hakkınıza yönelik

açıklamalarınızı içeren talebinizi Başvuru Formu'nda ([link](#)) bulunan veri sahibi başvuru formu vasıtasıyla Şirketimiz'e iletmeniz durumunda, Şirketimiz tarafından kimliğiniz doğruladıktan sonra talebin niteliğine göre talebiniz en kısa sürede ve en geç en geç 30 (otuz) gün içerisinde sonuçlandıracaktır. Diğer tüm haklarınızı Şirketimizin KVK Politikası'nı inceleyerek öğrenebilirsiniz.