

# KARUMX KULLANICI SÖZLEŞMESİ

## Sözleşmeye Giriş

KARUMX'i tercih ettiğiniz teşekkür ederiz. Bu kullanım sözleşmesi ve gizlilik politikası KARUMX'e kaydolun ve hesap açan, karumx.com.tr veya mobil uygulamasını kullanan her gerçek veya tüzel kişi için geçerlidir ve bağlayıcıdır. KARUMX'de hesap açarak koşulsuz ve şartsız olarak bu sözleşmenin hükümlerine uyacağınızı taahhüt etmektedir. Bu sebeple sözleşmeyi dikkatli bir şekilde okumanız önerilmektedir.

Bu sözleşme sizinle KARUMX Teknoloji A.Ş. (KARUMX) arasında gerçekleştirilmektedir.

## Riskler

Kripto para piyasası yüksek düzeyde risk içermekte ve yatırımcılar yatırımlarını önemli düzeyde kaybetme ihtimaliyle karşı karşıyadır. Siz değerli müşterilerimizin işlem yapmaya karar vermeden önce kripto para piyasasına ait tüm riskleri anlamasını, mali durumunuzu ve kısıtlamaları dikkate almasını ve bunları bilerek karar vermesini önermekteyiz.

## Diğer Önemli Hükümler

İşbu sözleşmede haklarınız, yükümlülükleriniz, sözleşme değişikliği ve ihtilaf halinde uygulanacak hususlar detaylı ve anlaşılır bir şekilde yazılmıştır. Ancak bir sorunuz olursa [destek@karumx.com.tr](mailto:destek@karumx.com.tr) adresine eposta göndererek bizimle iletişim kurabilirsiniz.

## **Sözleşme Maddeleri**

### **1. Taraflar**

İşbu Kullanım Sözleşmesi (Sözleşme), Eyüp Sultan Mah. Ulubatlı Hasan Cad. No:39 İç Kapı No: 4 Sancaktepe/İSTANBUL adresinde mukim KARUM Finansal Teknoloji Anonim Şirketi ile www.karumx.com.tr adresinden erişilen platforma kullanıcı olarak kaydolan kişi arasındadır. İş bu Sözleşme, Kullanıcının elektronik ortamda sözleşmeyi kabulü ile birlikte yürürlüğe girecek ve taraflarca Sözleşme'de belirtilen usuller doğrultusunda sona erdirilmediği sürece yürürlükte kalacaktır.

### **2. Tanımlar**

İşbu sözleşmede yer alan;

#### **2.1.KARUMX /Şirket**

Eyüp Sultan Mah. Ulubatlı Hasan Cad. No:39 İç Kapı No: 4 Sancaktepe/İSTANBUL KARUM Finansal Teknoloji Anonim Şirketini

#### **2.2.Kriptopara**

Dünyanın her yerinde aynı değeri taşıyan ve her yere transfer imkanı olan, blokzincir teknolojisine dayalı, merkezi kontrol noktası olmayan ve fiyatının kimse tarafından belirlenmeyip serbest piyasaya göre değiştiği dijital bir para birimidir.

#### **2.3.Kriptopara Cüzdanı**

Rasgele oluşturulan kriptografik açık anahtar eşleri olup, kullanıcının kripto para adresleri ile onların şifrelerini barındıran bir bilgisayar dosyasıdır. Kullanıcı bu adresler arasında transfer işlemi gerçekleştirebilmektedir.

#### **2.4.Kullanıcı**

Platforma üye olan ve KARUMX tarafından sunulan hizmetlerden yararlanan gerçek veya tüzel kişi.

#### **2.5.Platform**

www.karumx.com.tr alan adından ve bu alan adına bağlı alt alan adlarından oluşan internet sitesini ve KARUMX adıyla yayımlanan mobil uygulamayı ifade eder.

### **3. Amaç**

İşbu kullanım sözleşmesinin amacı, KARUMX ve Platforma üye olan kullanıcı arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesidir.

### **4. Ön Koşul**

KARUMX’de hesap açarken, kullanıcı aşağıdaki hususları koşulsuz olarak kabul ve taahhüt eder.

- Sözleşmeyi onaylama tarihi itibarıyla en az 18 yaşında olduğunu ve işbu sözleşmeyle kendisini borçlandırabileceğini
- İş bu KARUMX platformunun hizmetlerinden yararlanabilmek için kendisinden talep edilen tüm bilgileri tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde bildirdiğini, yalnızca kendi adına işlem yaptığını ve başkası adı veya hesabına işlem yapmadığını
- KARUMX platformunda açılan hesaba ilişkin bilgilerle KARUMX platformuna kripto para almak için kullanılan banka hesabı bilgilerinin aynı olduğunu, başkası hesabına veya başkası hesabından para transferi yapılamayacağını,
- KARUMX platformunu bu sözleşmede örnekleri de sunulan ancak bunlarla sınırlı olmayan herhangi bir yasa dışı amaçla kullanmayacağını

## **5. Kullanıcının Hakları ve Yükümlülükleri**

**5.1.** Kullanıcı, KARUMX platformunun hizmetlerinden yararlanabilmek için kendisinden talep edilen tüm bilgileri tam, doğru ve eksiksiz bir şekilde bildirmeyi kabul ve taahhüt etmiştir. KARUMX bu bilgilerin gerçeğe aykırı ve tam olarak verilmemesinden kaynaklı olarak sözleşmeyi tek taraflı feshederek kullanıcıya ait hesabı hiçbir bildirimde bulunmaksızın iptal etme, durdurma veya askıya alma haklarına sahiptir. Bu durum gerçekleştiği takdirde kullanıcı KARUMX’den herhangi bir talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.2.** Yasal düzenleme veya sistem gereksinimleri sebebiyle kullanıcılardan ilave bilgi ve belge sunulması talebinde bulunabilir. Kullanıcı bunları KARUMX ile derhal paylaşmayı aksi halde sözleşmesinin ve hesabının iptal edilebileceğini, durdurulabileceğini veya askıya alınabileceğini peşinen kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.3.** KARUMX platformunda yer alan tüm servislerin, yazılım kodlarının, alan adlarının, içeriklerinin, ara yüzlerinin, ürün incelemelerinin, videolarının, çizimlerinin, algoritmalarının, modellerinin, tasarımlarının ve diğer tüm fikri ve sınai haklarının tamamı üçüncü kişilerden sağlanan içerik ve uygulamalar hariç olmak üzere KARUMX’e aittir. KARUMX hiçbir şekilde anılan bu servislerin ve hizmetlerin, bununla bağlantılı sayfaların kopyalanmasına, çoğaltılmasına ve yayılmasına, ters mühendislik işlemlerine tabi tutulmasına izin vermemektedir. Kullanıcı, bu hükümlere aykırı hareket etmeyeceğini sözleşmeyi onaylayarak kabul etmiştir.

**5.4.** Kullanıcının yalnızca bir tek hesabının olması mümkündür. Kullanıcı hesabının KARUMX tarafından herhangi bir nedenle askıya alınması veya sona erdirilmesi halinde kullanıcı tarafından aynı veya başka bilgiler kullanılarak ikinci bir hesap açılması mümkün değildir. Bu durum gerçekleştiği takdirde, kullanıcı tüm hesaplarının iptal edilebileceğini ve yeni hesap oluşturmasının engelleneceğini kabul etmektedir.

**5.5.** Kullanıcı, ulusal ve uluslararası müşteri tanı prosedürleri kapsamında kimlik tespiti kapsamında gerekli bilgi ve belgeleri KARUMX ile paylaşmayı, eksik-hatalı paylaştığı takdirde iş ilişkisinin sona

endirilebileceğini kabul etmektedir. Talep halinde Kullanıcı KARUMX'e kimliği, adresi, gelirin/servetinin kaynağı, yaptığı işi/mesleği hakkında doğru ve kesin bilgi sunmayı kabul etmiştir. Kullanıcı tüzel kişi olması halinde tüzel kişinin tüm nihai gerçek faydalanıcılarının kimlik tespitine ilişkin yukarıda belirtilen belgeler hem de vergi levhası, ticaret sicil kaydı, imza sirküleri gibi belgeleri KARUMX'e iletmeyi kabul ve taahhüt etmektedir. KARUMX'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendisine ait nedenlerle ve yazılı bildirim yapılmasına gerek görülmeksizin platform hesabının açılmasını reddetme hakkı saklıdır.

**5.6.** Kullanıcı, Türkiye Cumhuriyeti'nde yürürlükte olan tüm mevzuat ile başta 5549 sayılı Suç Gelirlerinin Aklanmasının Önlenmesi Hakkında Kanun ve 6415 sayılı Terörün Finansmanının Önlenmesi Hakkında Kanun ve bunlara dayalı alt düzenlemeler olmak üzere ve genel hukuk kurallarına aykırı amaçlarla platformu kullanmayacağını ve başka kişilere de kullanırmayacağını, hukuka ve mevzuata aykırı amaçlarla işbu platformu kullanması ya da 3. kişilere hesabını kullanması halinde işbu eylemlerinde doğacak tüm hukuki ve cezai sorumluluğunun kendisine ait olacağını peşinen kabul ve taahhüt etmektedir.

Kullanıcı aynı zamanda KARUMX platformuna üye olarak ve/veya nezdinde hesap açarak OFAC (ABD Dış Varlıkların Kontrolü Ofisi), Avrupa Birliği, BM Güvenlik Konseyi Yaptırımları listesi vb. ticari veya ekonomik yaptırımlar listesinde olmadığını beyan etmektedir.

KARUMX Suç Gelirlerinin Aklanması ve Terörün Finansmanının Önlenmesi Politikası uyarınca kullanıcının belirli tutarı aşan işlemlerinde kimlik tespitini tekrar gerçekleştirebilir. KARUMX bununla birlikte risk bazlı değerlendirme kapsamında riskli addettiği kullanıcılar için genişletilmiş tedbirler uygulayabilir ve söz konusu kullanıcılardan ilave bilgi ve belge talep edebilir. Kullanıcı bu doğrultuda kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri ilemediği takdirde KARUMX'in işlem yapmama-kısıtlama getirme- durdurma ve sona erdirmeye haklarını kullanabileceğini kabul etmektedir.

**5.7.** Kullanıcı KARUMX hizmetlerini kullanırken aşağıdaki konularda KARUMX platformunu kullanmadığını ve/veya kullanmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

Fikri Mülkiyet veya Mülkiyet Hakları İhlali: Hak sahibinin yasal izni olmadan satış, dağıtım veya sahte müzik, film, yazılım veya diğer lisanslı materyallere erişim

Düzenleyici Kurumlar Tarafından Lisanslandırılmamış Finansal Hizmetler: Bankacılık, sermaye piyasası, foreks ve ödeme hizmetleri gibi yasal düzenlemeye tabi olması gerekirken lisans almadan faaliyet gösteren işletmeler

Sahte veya Ruhsatsız Ürünler: Marka adı, tasarımcı ürün veya hizmetlerinin yetkisiz satışı veya yeniden satışı; yasa dışı olarak ithal edilen veya ihraç edilen veya çalınan mal veya hizmetlerin satışı

Uyuşturucu ve Uyuşturucu Yapımında Kullanılan Gereçler: Esrar dağıtıcıları ve ilgili işletmeler; tütün, e-sigara ve e-sıvı satışı; çevrimiçi reçete veya farmasötik hizmetler; yaş kısıtlamalı mal veya hizmetler; silahlar ve mühimmatlar; barut ve diğer patlayıcılar; havai fişekler ve ilgili ürünler; toksik, yanıcı ve radyoaktif maddeler;

Yetkili Kurumlarca Onaylanmamış İlaçlar ve Gıda Takviyeleri: Geçerli yerel ve/veya ulusal düzenleyici kurum tarafından onaylanmamış veya doğrulanmamış sağlık iddiaları yapan farmasötikler ve diğer ürünler;

Yetişkinlere Uygun İçerik ve Hizmetler: Pornografi ve diğer müstehcen materyaller (literatür, görüntü ve diğer medya dahil); fuhuş, refakat, görüntüleme başına ödeme, yetişkin canlı sohbet özellikleri gibi cinsel ilişkiyle ilgili hizmetler sunan siteler

Piramit- Ponzi vb. Hukuka Aykırı Olabilecek Saadet Zincirleri: Piramit şemaları, saadet zincirleri, matris programları, "hızlı zengin olma" şemaları, çok seviyeli pazarlama programları veya yüksek getirili yatırım programları

Haksız, Yıkıcı veya Aldatıcı Uygulamalar: Yatırım fırsatları veya yüksek ödül vaat eden diğer hizmetler; alıcıya ek bir fayda sağlamadan bir hizmetin satışı veya satışı; devlet tekliflerinin yetkisiz veya katma değer olmadan yeniden satılması; tamamen kendi takdirimize bağlı olarak, tüketicilere karşı adil olmayan, aldatıcı olduğunu belirlediğimiz siteler.

TOR pazarlarını, çevrimiçi kumar sitelerini veya karıştırıcıları içeren işlemler:

**5.8.** Kullanıcı Güçlü bir şifre kullanacağını, kullanıcı adı ve şifresini kimseyle paylaşmayacağını taahhüt etmektedir. Kullanıcı Platforma üye olurken verilen bilgilerin doğruluğundan ve gizliliğinden, siteye üye olurken kullanılan şifre ve kullanıcı adının üyelik süresince korunmasından, 3. kişiler ile paylaşılmasından ya da 3. kişiler tarafından her ne suretle olursa olsun ele geçirilmesinden, tarafımızca bildirilen tavsiyelere rağmen kullanıcının doğmuş ya da doğacak olan zararlarından sorumlu olacağını kabul ve taahhüt etmektedir. Kullanıcı ayrıca aşağıdaki güvenlik önlemlerini almayı, aksi halde ortaya çıkan kayıp ve zarardan KARUMX'i sorumlu tutmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

- Parola, kişisel kimlik numarası (PIN), API anahtarı veya KARUMX Hesabınızla ilişkili diğer kodlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere KARUMX Hesabı oturum açma ayrıntıları üzerinde yeterli güvenlik ve kontrol sağlamayı;
- KARUMX hesabında iki faktörlü kimlik doğrulamanın etkinleştirilmesi dahil olmak üzere kullanabileceği ek güvenlik özelliklerini etkinleştirmeyi (bu kapsamda Kullanıcı güvenlikle ilgili olarak KARUMX tarafından kendisine gönderilebilecek herhangi bir bildirim veya uyarıyı alabilmesi için iletişim bilgilerini güncel tutmalıdır);
- E-posta posta kutusu, telefon numarası ve iki faktörlü kimlik doğrulama uygulamaları veya KARUMX hesabıyla ilişkili cihazlar üzerinde güvenlik ve kontrol sağlamayı

Yukarıdaki önlemler ve Kullanıcıya sunulan diğer güvenlik önlemlerinin alınmaması, Kullanıcı'nın KARUMX Hesabına yetkisiz erişime ve KARUMX Cüzdanında veya bağlantılı herhangi bir dijital cüzdanda/banka hesabında bulunan herhangi bir kripto para biriminin ve / veya itibari paranın kaybolmasına veya çalınmasına neden olabilir. KARUMX, kullanıcının KARUMX hesabına herhangi bir yetkisiz erişimle, siber saldırı ve her türlü hırsızlık suçuyla ilgili olarak veya bununla bağlantılı olarak, bu tür yetkisiz erişimin KARUMX'in herhangi bir hatasından kaynaklanmadığı ve/veya KARUMX

tarafından gönderilen herhangi bir uyarı üzerine Kullanıcı tarafından herhangi bir şekilde aksiyon alınmadığı hallerde KARUMX'in Kullanıcıya karşı hiçbir sorumluluğu olmayacağı hususunda taraflar mutabıktır.

Yürürlükteki mevzuatın izin verdiği azami ölçüde, Kullanıcı KARUMX hesabında veya hesabı aracılığıyla gerçekleşen tüm faaliyetler için tam sorumluluğa sahip olduğunu ve KARUMX hesabına herhangi bir yetkisiz veya yetkili erişimin tüm risklerini kabul ettiğini kabul etmektedir.

**5.9.** Kullanıcı, işbu platform ile sahip olduğu hesabını ve haklarını hiçbir şekilde üçüncü şahıslara devredemez, satamaz, kendi üyeliğini hiçbir şekilde başkasına kullanıramaz. Bu durumda KARUMX kullanıcının hesabını iptal etme, durdurma, askıya alma haklarını kullanabilir. Kullanıcı, işbu sözleşmeyi imza ile birlikte edindiği hesabın gerçek sahibi olduğunu, hesabı başkası adına kullanmadığını, nihai kullanıcı olduğunu kabul ve taahhüt etmektedir. KARUMX söz konusu beyanın gerçeğe aykırı olduğunu tespit eder veya bu konuda ciddi şüpheye kapılır ise kullanıcıdan ayrıntılı bilgi talep etme hakkına sahip olup, kullanıcı tarafından verilen cevabın yeterli ve inandırıcı olmaması halinde de durumu ilgili kurum ve kuruluşlara bildirecektir. KARUMX bu süreç içerisinde her türlü tedbiri almakta yetkili olmasının yanında Kullanıcı da bu konuda KARUMX'in herhangi bir sorumluluğunun olmadığını ve herhangi bir taleple sorumluluğuna gidilemeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

**5.10.** KARUMX benzer iş ve işlemlerde yurt içinde veya yurt dışında kripto alım satımı yapan sair şirketlerden bağımsızdır ve herhangi bir kuruluşun temsilcisi değildir. Kullanıcı tarafından KARUMX haricinde bir alış satış platformunda yapılan alış satış işlemleri ve bu platformlardaki gösterge fiyatlar baz alınmak suretiyle yapılacak işlemler sebebiyle bir zarar doğması halinde bu zarardan KARUMX hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kullanıcı peşinen kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.11.** Kullanıcı KARUMX hesabını kripto para göndermek veya almak için kullandığında işlemi onayladıktan sonra ilgili kripto para birimi ağı (örneğin, Bitcoin ağı veya Ethereum ağı) ile ilişkili genel deftere (public ledger) kaydedilir. KARUMX'in söz konusu kripto para ağındaki işlemlerin doğrulanmasından ve onaylanmasından sorumluluğu yoktur ve ağın işlemi tamamlandığını teyit etmekten başka onay-iptal-tersine çevirme gibi bir fonksiyonu-yetkisi bulunmamaktadır. Kullanıcı işlemi kripto para ağına gönderdikten sonra KARUMX'in bir sorumluluğu olmadığını, ağda işlemin onaylanması süreci tamamlanıncaya kadar KARUMX cüzdan bakiyesinde bir değişiklik olmayacağını, ağdan kaynaklanan sebeplerden dolayı işlemin gerçekleşemeyeceğini veya gecikme olabileceğini kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.12.** KARUMX platformunda kullanabileceğiniz kripto para birimleri açık kaynaklıdır. Buna göre, herkes bunları kullanabilir, kopyalayabilir, değiştirebilir ve dağıtabilir ve KARUMX'in bu protokoller üzerinde hiçbir mülkiyeti veya kontrolü bulunmamaktadır. Kullanıcı, KARUMX'in herhangi bir kripto para birimi ağının temelindeki yazılım protokollerinin çalışmasından sorumlu olmadığını ve bunların kullanılabilirliği, güvenliği veya işlevselliği konusunda hiçbir garanti vermediğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.13.** Temel yazılım protokolleri, işletim kurallarında ani değişikliklere tabidir (“çatallar/forks” olarak bilinmektedir) ve bu tür çatallar, KARUMX hesabınızda sakladığınız herhangi bir kripto para biriminin değerini, işlevini doğrudan etkileyebilir. Bir çatallaşma meydana gelirse, KARUMX Kullanıcıya bildirimde bulunarak veya bulunmayarak, faaliyetlerini geçici olarak askıya alabilir ve tamamen kendi takdirin bağlı olarak, çatalı protokolün herhangi bir dalını tamamen destekleyip desteklememeye karar verebilir. KARUMX çatalı bir protokolün bir dalını desteklememeye karar verirse, o çataldaki varlıklara kullanıcının erişimi mümkün olmayacaktır. Bununla birlikte KARUMX söz konusu kripto varlıkları güvenli bir şekilde tutar ve alım/satıma kapatır.

**5.14.** KARUMX bir kripto para alış satış platformuna sahip aracı konumundaki bir site olmakla, kullanıcılar kripto para birimlerini birbirlerine açık arttırma veya eksiltme yöntemi ile site üzerinden alır veya satarlar. Sitede oluşan fiyatları KARUMX değil alıcı ve satıcılar belirlemektedirler. KARUMX bu işlemlerin yapılmasını sağlayan bir aracı olduğundan arz talep ilişkisine göre belirlenen fiyatların değişmesinden dolayı kullanıcının zarar veya kayıplara uğramasından veya her ne şekilde olursa olsun doğan ya da doğacak zararlardan KARUMX hiçbir şekilde sorumlu değildir. Kullanıcı bu sebeple, KARUMX aleyhine herhangi bir işlemde veya talepte bulunmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.15.** Kullanıcı hiçbir şekilde, siteye, KARUMX’in ve üçüncü kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı içerikler aktarmayacağını ve yüklemeyeceğini, sitenin barındırıldığı bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağını, sitenin barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya siteye kendisine tanınan erişim kapsamı dışında başka kullanıcı hesaplarından ya da sair şekillerde yetkisiz erişim sağlamayacağını; siteyi, sitenin veya hizmetlerin sunulduğu diğer sistemlerin işlerliğine yahut siteden faydalanan diğer kullanıcıların bunlardan faydalanmasına engel olacak veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmayacağını kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.16.** KARUMX kullanıcının işlemlerini şüpheli görmesi halinde, yaptıkları para transferlerini iade etme, kullanılan fonları veya kripto paraları alıkoyma veya uygun gördüğü başka tedbirleri alma hakkına sahiptir.

**5.17.** KARUMX’in, para yatırma ve çekme kurallarında her türlü değişiklik yapma hakkı tek taraflı olarak bulunmaktadır. Para yatırma ve çekme kuralları, esasen platform, web sitesi ve mobil uygulama üzerindeki ilgili sayfalarda bulunan uyarılar ve kuralların bütünüdür. Kullanıcı söz konusu tüm metinleri eksiksiz okuduğunu, anladığını, içeriklerine vakıf olduğunu ve kabul ettiğini beyan etmektedir.

**5.18.** Para yatırma işlemlerinin, kullanıcı ile aynı isme kayıtlı olan Türkiye Cumhuriyeti’nde faaliyet gösteren bir banka veya elektronik para hesabından yapılması veya kullanıcı adına kayıtlı bir banka kartı, kredi kartı yahut elektronik para kartı ile hesaba para yüklemesi zorunludur. Kimlik ve/veya adres bilgileri teyit edilmiş kullanıcının adına olmayan bir banka hesabı, elektronik para hesabı veya kullanıcıya ait olmayan bir kart para yatırma ve çekme işlemlerinde kullanılamaz.

**5.19.** KARUMX, kullanıcının kripto para veya itibari para yatırma, çekme ve takas limitlerini tek taraflı olarak belirleme hakkına her zaman sahiptir. KARUMX içsel risk bazlı analizlerini dikkate alarak kullanıcının limitlerini dilediği zaman ve önceden haber vermeksizin azaltma ve artırma yetkisine sahiptir.

**5.20.** KARUMX işlemlerin teknik hatalardan dolayı, gerçekçi olmayan fiyatlardan gerçekleşmesi gibi durumlarda, sistemi düzeltmek ve doğru çalışmasını sağlamak adına, bu işlemleri iptal etme, geri alma ve/veya uygun göreceği diğer tedbirlere başvurma haklarına sahiptir. İptal ve geri alma vs. sırasında bu kullanıcı hesapları dondurulabilir ve eğer herhangi bir ödeme yapıldı ise haksız yapılmış ödemenin iadesi istenebilir, iade edilmemesi halinde KARUMX her türlü hukuki yola başvurma hakkına sahiptir. Kullanıcı bu tarz işlemlerden dolayı hiçbir şekilde KARUMX'i sorumlu tutmayacağını ve hak talep etmeyeceğini kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.21.** KARUMX tarafından kullanıcıya sehven sebepsiz zenginleşmeye neden olacak şekilde kripto para veya Türk Lirası gönderilmesi halinde bu husus kullanıcıya derhal her türlü yolla (elektronik posta, arama, SMS vs.) bildirilir. Bildirime rağmen 1 iş günü içerisinde bu bedellerin kullanıcı tarafından iade edilmemesi halinde, KARUMX tarafından başkaca ihtar ya da bildirime gerek olmaksızın kullanıcının hesabı kapatılabilir, askıya alınabilir ya da süresiz erişimi durdurulabilir. Yine bu durumda, KARUMX tarafından kullanıcının hesabı sehven yapılan aktarım kadar eksi bakiyeye düşürülebilir ve yasal yollara başvurulur. Kullanıcı bu hususta KARUMX'i gayri kabili rücu olarak İBRA ettiğini peşinen kabul ve taahhüt etmektedir. KARUMX, bu işlem nedeniyle uğradığı doğrudan ya da dolaylı zararların tazmin hakkını saklı tutmaktadır.

**5.22.** Kullanıcı ile kayıt olurken bildirdikleri e-posta vasıtasıyla veya site aracılığıyla iletişim kurulacaktır. E-posta ile yapılan iletişim yazılı iletişimin yerini tutar. E-posta adresini güncel tutmak, e-postaları alabilmek için KARUMX'in gönderim yaptığı e-posta adresini güvenilir e-posta adresi olarak belirlemek ve KARUMX'in bilgilendirmeleri için düzenli kontrol etmek kullanıcının sorumluluğundadır. Kullanıcıya ait sistemde kayıtlı olan e-posta adresine yapılan bildirimler Tebligat Kanunu ve diğer kanunlar uyarınca resmi bildirimler niteliğinde olup kullanıcı adresinin her daim doğru ve ulaşılabilir olduğunu beyan ve taahhüt etmektedir.

**5.23.** KARUMX destek hizmetlerini yalnızca '[destek@karumx.com.tr](mailto:destek@karumx.com.tr)' e-posta adresi üzerinden sağlamaktadır. (TELEFON) KARUMX bu e-posta adresi dışında bir yöntem ile kullanıcılarına destek hizmeti sağlamamakta, destek yazışmalarında şifre sormamakta, kullanıcılarından kripto para göndermeleri için bir kripto para adresi bildirmemektedir. Bu husus bir tebliğ niteliğinde olup, KARUMX bahsi geçen e-posta adresi dışındaki bir adresten gönderilmiş bir e-posta sebebiyle kullanıcılarının uğradığı ya da uğraması muhtemel zarar ve kayıplardan sorumlu tutulamayacak olup, kullanıcı durumu peşinen kabul etmektedir.

**5.24.** Kripto para kullanımı ile ilgili yasal sorumluluklar ve vergi mükellefiyetlerinden kullanıcılar bizzat sorumlu olup, Kullanıcıların kazanç ve kayıplarından oluşan vergisel mükellefiyetlerinden KARUMX hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.



**5.25.** KARUMX, kullanıcı tarafından yapılan havale işlemlerini en kısa sürede yerine getirecektir. Para yatırma ve/veya para çekme işlemlerinin Türk Borçlar Kanunu ve Türk Ticaret Kanununda sayılan mücbir sebep halleri ile hiç gerçekleştirilememesi veya geç gerçekleştirilmesi halinde doğacak zararlardan KARUMX sorumlu olmayacaktır. Mücbir sebep; doğal afet, isyan, savaş, grev, lokavt, telekomünikasyon altyapısından kaynaklanan arızalar, elektrik kesintisi, Cumhurbaşkanlığı kararname ve kötü hava koşulları da dahil ve fakat bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla ilgili tarafın makul kontrolü haricinde gerçekleşen olaylar olarak yorumlanacaktır. Mücbir sebep süresince Taraflar'ın edimleri askıya alınır. Mücbir sebebin 2 (iki) aydan uzun sürmesi halinde işbu Sözleşme hakları ifa edilemeyen tarafça yazılı olarak bildirilmek suretiyle feshedilebilecektir. Bununla birlikte kullanıcıya ait bedelin KARUMX bünyesinde kaldığı süreç için kullanıcı hiçbir şart ve durum altında, KARUMX dan anaparanın ferileri niteliğinde olan faiz vb. herhangi bir talepte bulunmayacaktır.

**5.26.** Kullanıcı, Kripto para ile ilgili Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası, Sermaye Piyasa Kurulu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu, Mali Suçları Araştırma Kurumu ve diğer ilgili kamu otoriteleri tarafından yapılan ve bundan sonra yapılacak tüm açıklamaları okumuş ve kabul etmiş sayılır.

**5.27.** İşbu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün veya sözleşmede yer alan herhangi bir ifadenin geçersizliği, yasaya aykırılığı ve uygulanamazlığı, Sözleşme'nin geri kalan hükümlerinin yürürlüğünü ve geçerliliğini etkilemeyecektir.

**5.28.** Platform, ilgili yazılım ve içerikler OLDUĞU GİBİ sunulmakta olup, bu kapsamda KARUMX'in bunların doğruluğu, tamlığı ve güvenilirliği ile ilgili herhangi bir sorumluluk ya da taahhüdü bulunmamaktadır. KARUMX Platformun kullanımının kesintisiz ve hatasız olduğunu taahhüt etmemektedir. KARUMX Platformun 7/24 erişilebilir ve kullanılabilir olmasını hedeflemekle birlikte Platforma erişimi sağlayan sistemlerin işlerliği ve erişilebilirliğine dair garanti vermemektedir. Kullanıcı, Platforma erişimin muhtelif zamanlarda engellenebileceğini ya da erişimin kesilebileceği kabul etmekle birlikte bundan dolayı KARUMX ya herhangi bir sorumluluk yüklenemeyeceğini kabul ve taahhüt etmiştir. KARUMX, söz konusu engelleme veya kesintilerden yahut Site'ye üçüncü kişilerce yetkisiz erişimlerden ve kullanıcıların bunlardan kaynaklanan zarar ve kayıplarından hiçbir şekilde sorumlu değildir.

Kullanıcı, Platforma erişim kalitesinin büyük ölçüde ilgili İnternet servis sağlayıcısından temin edilen hizmetin kalitesine dayandığını ve söz konusu hizmet kalitesinden kaynaklı sorunlarda KARUMX'in herhangi bir sorumluluğunun bulunmadığını kabul ve taahhüt etmiştir.

**5.29.** KARUMX ile e-posta veya diğer yöntemler vasıtasıyla iletişim kuran kullanıcıların iletişim kanallarında genel ahlak ve dürüstlük kurallarına aykırı ifadeler kullanması halinde hesapları geçici ya da sürekli olarak alış-satış emirlerine kapatılabilir, hesapları askıya alınabilir, dondurulabilir veya kalıcı olarak kapatılabilir. Kullanıcı bu durumu peşinen kabul ve taahhüt etmektedir.

**5.30.** Kullanıcı, Platform'da alışverişi yapılan kripto paralara ait elektronik cüzdanlarına yaptığı aktarımlardan kendisi sorumludur. Bir kripto paranın kullanıcıya ait ancak farklı bir kripto para cüzdanına transferi halinde bu aktarım nedeniyle KARUMX sorumlu tutulamaz ve tüm sorumluluk

hatalı gönderimi yapan kullanıcıya aittir. Kripto paraların teknik özelliklerine göre, aktarım yapılırken girilmesi gereken bilgilerin hatalı girilmesi sebebiyle yaşanacak hatalı gönderimlerin mesuliyeti de kullanıcıya aittir. Yine kullanıcı tarafından KARUMX’de bulunmayan ve/veya desteklenmeyen bir ağ üzerinden yapılan aktarımlar ile KARUMX’de ilan edilmeyen, listelenmeyen kripto paraların KARUMX adreslerine hatalı gönderimlerinde oluşacak tüm zararlardan sorumluluk kullanıcıya aittir. Kullanıcı hatalı aktarımların kurtarılması için KARUMX’den herhangi bir talepte bulunulması halinde KARUMX bunu yerine getirme mükellefiyeti olmamakla birlikte bu taleplerin karşılanması için kullanıcıdan bir bedel talep edilebilir. Bu talep her işlem özelinde farklılık göstereceğinden kullanıcıdan gelecek talep üzerine kullanıcıya bedel bildirilir ve kullanıcı tarafından yazılı ortamda kabul edildiği takdirde yerine getirilmeye çalışılır ancak bu durumda dahi kurtarımın yapılamayacağı kullanıcı tarafından kabul edilmiştir. Kullanıcı tüm bu durumlar için KARUMX’i gayri kabili rücu olarak İBRA ETTİĞİNİ kabul, beyan ve taahhüt eder.

## **6. Ücretlendirme ve komisyonlar**

**6.1.** KARUMX, her alış-satış işlemlerinde kullanıcılarından kendi belirlediği bir oran üzerinden komisyon (hizmet bedeli) alma hakkına sahiptir ve sağladığı hizmetlerle ilgili tüm ücretlerini Sitenin ‘Ücretlendirme ve Komisyonlar’ bölümünde ilan edecektir. Ücretler, ilgili bölümde ilan edildiği andan itibaren geçerlilik kazanacaktır.

**6.2.** Alım-Satım işlemleri sırasında piyasada yaşanabilecek hızlı fiyat değişiklikleri nedeniyle müşteri hesaplarında negatif bakiye oluşabilir. Negatif bakiye oluşması durumunda KARUMX oluşan negatif bakiyeyi sıfırlamak için oluşan eksi bakiye kadar ters işlem yapabilir. Müşteri bu koşullar nedeniyle oluşabilecek eksi bakiyelerin düzeltilmesi için kendi hesaplarında işlem yapma hakkını koşulsuz olarak KARUMX’e verdiğini taahhüt ve kabul eder.

**6.3.** Platformda belirtilen ücret ve komisyonlar KARUMX tarafından tek taraflı olarak güncellenebilecek olup, Müşteri KARUMX’in internet sitesinde yapılan değişikliği müteakip söz konusu değişiklik nedeniyle Sözleşme’yi feshetmediği takdirde hizmeti kullandığı sürece güncel ücret ve komisyonunun değişen şekliyle tahsil edileceğini kabul eder.

## **7. Uygulanacak Hukuk ve Yetki**

İş bu platformun ve sağlanan hizmetlerin kullanımından doğan ve/veya yasal uyarıda yer alan koşul ve hükümlere ilişkin ve/veya bu site ile bağlantılı olarak çıkabilecek taraflar arasındaki tüm uyuşmazlıklarda Türkiye Cumhuriyeti kanunları uygulanacak olup, yetkili mahkeme-icra dairesi ise İstanbul/Çağlayan Mahkemeleri ve İcra Daireleri’dir.

## **8. Sözleşmenin Yürürlüğü ve Feshi**

**8.1.** İşbu Sözleşme kullanıcı tarafından elektronik ortamda onay kabul edilmesi ile birlikte yürürlüğe girmektedir.

**8.2.** KARUMX bu sözleşmenin içeriğini istediği zaman ve tamamen kendi takdirine bağlı olarak değiştirme hakkını her zaman saklı tutmaktadır. Sözleşme koşullarında yapılacak herhangi bir değişiklik web sitesinde ilan edildikten veya kullanıcılara bu yolla bildirildikten hemen sonra geçerli olacaktır. Bu nedenle kullanıcının, KARUMX hizmetlerini kullanmaya devam etmesi, değiştirilmiş anlaşma ve kurallarının onun tarafından kabul edildiği anlamına gelmektedir. Bu nedenle, kullanıcının şartlarda herhangi bir değişikliği kabul etmemesi halinde, KARUMX hizmetlerini kullanmayı bırakması gerekmektedir. Kullanıcının KARUMX hizmetlerine erişimi ve hizmetlerin kullanımı için geçerli olan hüküm ve koşulları anladığından emin olması için sözleşme hükümlerini sık sık gözden geçirmesi önerilmektedir.

**8.3.** Taraflardan her biri, sözleşme süresince dilediği zamanda işbu Sözleşmeyi sona erdirmeye hakkına sahiptir. Mevzuat değişiklikleri ve yasal düzenlemeler gerektirdiği takdirde de, KARUMX sözleşmeyi herhangi bir tazminat yükümlülüğü söz konusu olmaksızın derhal sona erdirebilecektir.

**8.4.** Kullanıcının işbu Sözleşmede yer alan hükümlere, sitede beyan edilen kural ve şartlara uymaması, kullanıcının faaliyetlerinin ya da varsa siteye dahil ettiği herhangi bir içeriğin hukuki, teknik ve bilgi güvenliği anlamında risk oluşturması, borsa iş akışı ve yazılım güvenliği açısından şüpheli işlem girişimi tespit etmesi, ya da üçüncü kişilerin şahsi ve ticari haklarına hanel getirci mahiyette olması halinde, KARUMX kullanıcının hesaplarını askıya alabilir, dondurabilir, geçici olarak kapatabilir. KARUMX tarafından yapılan bildirim karşılık söz konusu aykırılığın giderilmemesi halinde ise işbu Sözleşme KARUMX tarafından tek taraflı olarak feshedilebilir. KARUMX tarafından dürüstlük ve iyi niyet kuralları çerçevesinde bu maddenin uygulanması nedeniyle, KARUMX'in hukuki ve cezai sorumluluğuna gidilemeyeceğini kullanıcı peşinen kabul ve taahhüt etmektedir.

**8.5.** İşbu Sözleşme'nin ihtilafsız olarak feshi halinde KARUMX, kullanıcının hesabında herhangi bir nedenle bloke olmaması durumunda, hesabındaki TL tutarları kullanıcı tarafından en son sağlanan banka hesabına, Kripto Para tutarları ise kullanıcının sağlayacağı ve yazılı olarak bildireceği Kripto Para Adresine en geç 60 gün içinde iletacaktır.

**8.6.** Kullanıcı, işbu Sözleşmeden doğabilecek ihtilaflarda KARUMX'in kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik ve sistem kayıtlarının, ticari kayıtlarının, defter kayıtlarının, mikrofilm, mikrofiş ve bilgisayar kayıtlarının muteber bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil edeceğini ve bu maddenin HMK 193. madde anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, aksine delil sözleşmesi yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

## **9. KARUMX Politikası**

İş bu platform ile kullanıcılarına hiçbir bir şekilde hukuk, vergi veya yatırım danışmanlığı sağlanmamaktadır. Siteden erişilen bilgilendirme araçları yalnızca kullanıcılara site üzerinden gerçekleştirilen alış ve satış işlemlerine ilişkin genel bilgilendirme sağlamayı hedeflemektedir. Bu nedenle site üzerinde edinilen bilgiler ve ulaşılan araçlar hiçbir şekilde KARUMX tarafından sağlanan yatırım eğitim veya danışmanlığı olarak yorumlanamazlar. KARUMX tarafından sağlanan bilgilere

dayanarak kullanıcılar tarafından kripto para birimi satın almak, satmak veya elinde tutmak için verilen kararlardan KARUMX sorumlu tutulması mümkün değildir.

Kullanıcının gerçekleştirmeyi düşündüğü işlemin kişisel amaçlarına ve finansal durumuna uygun olup olmadığına ilişkin kararlar ve bunlardan doğan riskler tamamen kullanıcının kendi sorumluluğundadır ve hiçbir şekilde bu sorumluluk tamamen veya kısmen KARUMX'e yüklenemez. KARUMX kullanıcılarına kendi özel durumları ile ilgili olarak hukuk veya vergi uzmanına danışmayı tavsiye etmektedir.